

Vallebygdens Elhandel ABs (VEAB) särskilda villkor för elhandelsavtal (från 2025-01-01)

1. Avtalets ingående och giltighet

Elhandelsavtalet (Avtalet) är giltigt från den dag VEAB accepterat Kundens beställning. VEAB äger rätten att genomföra kreditprövning och neka elavtal, alternativt begära säkerhet.

2. Omfattning av villkor

För elleveransen tillämpas skriftlig avtalsbekräftelse, dessa avtalsvillkor samt branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor. Vid eventuell motsättning gäller avtalsbekräftelse först därefter Avtalets villkor slutligen Allmänna avtalsvillkor. Information om villkor, priser och övriga tjänster: Avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser samt information om övriga tjänster erhålls via kundservice eller webbplats.

3. Skatter, övriga avgifter och anpassning till lagar

Till elpriset tillkommer lagstadgade skatter och avgifter. Om dessa ändras har VEAB rätt att justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid. Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar. Innehållet i Avtalet ska därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten med utgångspunkten att bevara den ursprungliga balansen i Avtalet.

4. Konsumenträtt, reklamation och tvist

Information om konsumenträtt erhålls via kundservice eller webbplats. Reklamation görs i första hand till kundservice. En fortsatt tvist prövas utanför domstol av Allmänna reklamationsnämnden, ARN. VEAB åtar sig att följa ARNs utslag. ARN nås på www.arn.se. Tvist kan även lösas utanför domstol efter tillsyn av Energimarknadsinspektionen eller Konsumentverket

5. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att VEAB på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.

6. Fakturaintervall

Kundens Avtal faktureras månadsvis i efterskott om inte annan överenskommelse är gjord med Kunden.

7. Leveransskyldighet, av- och medflyttning

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas VEAB vid var tid gällande villkor och priser för Anvisat avtal. Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla. VEAB har rätt att kräva att Kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett. Kund som önskar flytta med sig Avtalet till ny anläggningsadress ska kontakta kundservice för besked om medflytt av Avtalet är möjligt

8. Personuppgifter

VEAB är personuppgiftsansvarig och kommer behandla Kundens personuppgifter i enlighet med de syften som anges i vid var tid gällande Integritetspolicy som finns tillgänglig på <https://vallebygdens.se/gdpr>.

9. Kontaktuppgifter

Telefon 0511-620 06 eller e-post kundtjanst@vallebygdens.se. Hemsida vallebygdens.se. Besök och postadress: Skaravägen 18, Axvall.

10. Gemensamma villkor för Rörligt elpris

Priset utgörs utöver punkterna a-c nedan av VEABs rörliga kostnader vid inköp av el inklusive elcertifikat samt fast spotpåslag i öre per kWh. Fast årsavgift tillkommer. VEAB har rätt att ändra avtalsvillkor och pris för fasta påslag samt fast årsavgift under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg. Avtalet gäller tillsvidare. Rörligt elpris får sägas upp av båda parter med en månads varsel. Anvisat avtal får av Kunden sägas upp utan uppsägningstid.

a. Rörligt elpris – månadspris

Elpris: Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av Nord Pools medelspotpris för aktuellt elområde samt profilkostnad för VEABs månadsavräknade kunders förbrukningsprofil i aktuellt elområde.

b. Rörligt elpris – Tim- och kvartspris

Slutligt elpris per timme/kvart fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av det tim-/kvartsvisa spotpriset på Nord Pool för aktuellt elområde. Vid fakturering visas priset som Kundens snittpris för hela faktureringsperiodens samtliga timmar/kvartar. VEAB äger rätt att leverera enligt villkoren för månadspris fram till Nätägaren har anpassat anläggningen till Tim- eller kvartsmätning. Vid den tidpunkt Nord Pools prissättning av el övergår från timme till kvart övergår avtalet om Timpris till avtal om Kvartspris utan föregående avisering.

c. Rörligt elpris – Anvisningsavtal

Slutligt elpris på Anvisningsavtalet fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av Nord Pools medelspotpris för aktuellt elområde samt profilkostnad för VEABs månadsavräknade kunders förbrukningsprofil i aktuellt elområde.

11. Särskilda villkor för Fast elpris

Elpriset och årsavgiften är oförändrade under den överenskomna bindningstiden. Om Avtalet inte sägs upp övergår det automatiskt till Rörligt pris Månadspris enligt de villkor som framgår av det meddelande som sänds till Kunden tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före innevarande bindningstids utgång. Om Kunden bryter Avtalet om Fast elpris innan innevarande bindningstid löpt ut har VEAB rätt till ersättning baserad på Kundens beräknade förbrukning för återstående del av bindningstiden. Ersättningen uppgår till skillnaden mellan Avtalets elpris och det vid uppsägningen aktuella elpriset för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden, samt en administrativ ersättning om 500 kr. Moms ingår inte i ersättningen. Ersättning ska utgå även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning.