Vallebygdens Elhandel ABs (VEAB) särskilda villkor för elhandelsavtal privatkunder och mindre näringsidkare (från 2026-11-01)

1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal (”Avtalet”) är giltigt från den dag VEAB accepterat Kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras. Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

2. Allmänna Avtalsvillkor

För elleveransen tillämpas skriftlig avtalsbekräftelse, dessa avtalsvillkor samt branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor. Vid eventuell motsättning gäller avtalsbekräftelse först därefter Avtalets villkor slutligen Allmänna avtalsvillkor.

3. Villkor och priser

Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser och övriga tjänster erhålls via VEABSs Kundservice eller webbplats.

4. Skatter och övriga avgifter

Till elpriset tillkommer lagstadgade skatter och avgifter. Om dessa ändras har VEAB rätt att justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid.

5. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att VEAB på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.

6. Val av energikälla

Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. För avtal med tidsbundet elpris gäller tillvalet och överenskommet pris tills bindningstiden går ut. För övriga avtal gäller rörligt pris för tillvald energikälla.

7. Konsumenträtt, reklamation och tvist

Information om konsumenträtt erhålls via kundservice eller webbplats. Reklamation görs i första hand till Kundservice. Löses inte ärendet till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol av Energimarknadsinspektionen, Konsumentverket eller Allmänna reklamationsnämnden, ARN. ARN nås på www.arn.se.

8. **Anpassning till lagar m.m.**

Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar. Innehållet i Avtalet ska därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten ska vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet.

9. Uppsägning

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas VEABs vid var tid gällande villkor och priser för Anvisat avtal. Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla.

10. Särskilda villkor för Rörligt elpris

10a. Månadspris:

Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av VEABs rörliga kostnader för inköp av el till månadsavräknade anläggningar, fast elcertifikatsavgift, fast påslag i öre per kWh och årsavgift. VEABs rörliga kostnader för inköp av el till månadsavräknade anläggningar för respektive elområde utgörs av ett viktat medelvärde av de timvisa spotpriserna på Nord Pool och rörliga avgifter för handel med el. Viktningen av spotpriserna görs utifrån förbrukningsprofilen för VEABs samtliga månadsavräknade anläggningar i respektive elområde.

10b.**Kvartspris**:

Slutligt elpris per kvart fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av det kvartsvisa spotpriset på Nord Pool för aktuellt elområde. Vid fakturering visas priset som Kundens snittpris för hela faktureringsperiodens samtliga kvartar. VEAB äger rätt att leverera enligt villkoren för månadspris fram till Nätägaren har anpassat anläggningen till kvartsmätning.

10C. Anvisningspris

Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av VEABs rörliga kostnader för inköp av el till månadsavräknade anläggningar, fast elcertifikatsavgift, fast påslag i öre per kWh och årsavgift. VEABs rörliga kostnader för inköp av el till månadsavräknade anläggningar för respektive elområde utgörs av ett viktat medelvärde av de timvisa spotpriserna på Nord Pool och rörliga avgifter för handel med el. Viktningen av spotpriserna görs utifrån förbrukningsprofilen för VEABs samtliga månadsavräknade anläggningar i respektive elområde.

10d. Elmarknader och avgifter för Rörligt elpris:

Med avgifter avses de avgifter VEABs erlägger till Svenska kraftnät, e-Sett och Nord Pool, avgifter rörande balanskraft och reglerkraft, kreditkostnader samt ursprungsgarantier. Andra motsvarande elmarknader för fysisk handel ska likställas med Nord Pool enligt detta Avtal i händelse av att VEABs skulle använda en sådan elmarknad istället för Nord Pool.

10e. Villkorsändring:

VEAB har rätt att ändra påslag, fast avgift och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

10f. Varaktighet och uppsägning:

Avtalet om Rörligt elpris gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med 14 dagars varsel. Om Kund med Rörligt elpris tecknar avtal med tidsbundet elpris med VEAB upphör dock Avtalet att gälla den dag elleverans enligt avtal med tidsbundet elpris inleds.

11. Särskilda villkor för Fast elpris

11a. Tidsbundet elpris:

Elpriset och fasta avgiften är oförändrade under den överenskomna bindningstiden.

11b. Bindningstider och prisändringar:

60–90 dagar innan Kundens pågående Avtalsperiod löper ut, kommer Kunden att få information om att avtalet är på väg att upphöra samt ges möjlighet att teckna nytt Avtal. I de fall Kunden inte aktivt väljer ett nytt Avtal förlängs det automatiskt med den avtalsform och till de priser och villkor som framgår av det meddelande som sänds till Kunden tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före innevarande bindningstids utgång. Bindningstiden för det nya avtalet är maximalt tolv månader. Avtalet får sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång.

11c. Uppsägning:

Uppsägningstiden är 1 månad innan bindningstidens utgång för Fast prisavtal. Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Fast elpris innan innevarande bindningstid löpt ut har VEAB rätt till ersättning som baseras på Kundens beräknade förbrukning för återstående del av bindningstiden. Ersättningen per kWh uppgår till skillnaden mellan Avtalets elpris och det vid uppsägningen aktuella elpriset för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden. Finns vid uppsägningen inget aktivt kunderbjudande för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden görs en linjär viktning av priserna mellan de närmast motsvarande avtal som erbjuds. Moms ingår inte i ersättningen. Ersättning ska utgå även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning eller i det fall nu gällande elpris för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden är högre än Avtalets elpris.

12. Särskilda villkor för Mixavtal

Under den överenskomna bindningstiden är avtalad procentuella del av elförbrukningen ett rörligt pris som beräknas enligt samma princip som Rörligt elpris, se punkt 10a/10b. Den andra avtalade procentuella andelen av elförbrukningen som avser fast elpris gäller samma avtalsvillkor som för Fast elpris, se punkt 11. Utöver elhandelspriset tillkommer fast månadsavgift. Elhandelspriset justeras månadsvis och faktureras i efterskott. Bindningstid och prisändringar samt uppsägning av Mix-avtal gäller samma villkor som för Fast elpris enligt punkt 11b och 11c.

12.

13. 13. Personuppgifter

VEAB är personuppgiftsansvarig och kommer behandla Kundens personuppgifter i enlighet med de syften som anges i vid var tid gällande Integritetspolicy som finns tillgänglig på https://vallebygdens.se/gdpr